

คู่มือการให้บริการประชาชนงานจราจร สถานีตำรวจภูธรเสวียด

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า หน้าสถานศึกษา ย่านชุมชน	- มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำแยกสำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ประจำจุด	- กำลังประจำทางแยกสำคัญแยกละอย่างน้อย ๒ นาย - จุดสำคัญจุดละอย่างน้อย ๒ นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ ๐๕.๓๐-๒๐.๐๐ น.	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติอาชญากรด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนก็ได้
๒. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร	๑. จัดสายตรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร ๒. กรณีได้รับแจ้งเหตุอุบัติเหตุ/รถเสีย/การขอความช่วยเหลือ ๓. การแก้ไขปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที ๔.การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจตลอด ๒๔ ชม. หรือช่วงเวลาใด - สายตรวจจราจรเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุภายใน ๕ นาที	ระยะเวลาในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุนับแต่ผู้แจ้งฯหรือโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ
๓. การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับจราจร	๑. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่งและ เรียบเก็บใบอนุญาตขับชี้แล้ว นำใบอนุญาตขับชี้ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ	- ภายใน ๑ ชั่วโมง - สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด ๒๔ชม.ไม่เว้นวันหยุดราชการ	

	๒. ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี ๓. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราค่าเปรียบเทียบปรับชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี้น	– สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ผ่านมือถือแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทยและธนาคารกรุงไทย	
๔. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร ทั่วไป	๑. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ ๒. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ ๓. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผล ให้ทราบ	– ภายใน ๑ วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) – ภายใน ๒ วันทำการ(กรณีต้องประสานขอกำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	
๕. การขออำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้ พื้นผิวจราจร	๑. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ ๒. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ ๓ . พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผล ให้ทราบ	– ภายใน ๑ วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) – ภายใน ๒ วันทำการ(กรณีต้องประสานขอกำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	
๖. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	๑. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ ๒ .หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ ๓. ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการเพื่อพิจารณา	ภายใน ๑๕ วันทำการ	

ปรับปรุงล่าสุด : ๑ เมษายน ๒๕๖๗